

Livello di applicazione GRI

	in accordo Linee Guida 2006	C	C+	B	B+	A	A+
Obbligatorio	Autodichiarazione della società		Rapporto verificato		Rapporto verificato	✓	Rapporto verificato
Opzionale	Controllato da terze parti					✓	
	Controllato da GRI						

Indicatori GRI/G3

Totale ● Parziale ◐ n.a.: non applicabile n.d.: non disponibile

	Copertura	Riferimenti	Commenti
1 STRATEGIA E ANALISI			
1.1 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad esempio, amministratore delegato, presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia.	●	4-5	
1.2 Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità.	●	4-5; 17, 19	
2 PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
2.1 Nome dell'organizzazione.	●	6	
2.2 Principali marchi, prodotti e/o servizi.	●	6-7	
2.3 Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint venture.	●	6-7; 9	
2.4 Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione.	●		L'elenco completo delle sedi ERG è disponibile nella sezione "Contatti" del sito istituzionale www.erg.it
2.5 Numero dei Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report.	●	6-7; 16	
2.6 Assetto proprietario e forma legale.	●	12; 20-21	Si veda anche la sezione "Azionisti" del sito istituzionale www.erg.it
2.7 Mercati serviti (includendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari).	●	6-7; 9; 72	
2.8 Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero di dipendenti; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.	●	8	
2.9 Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione, inclusi: l'ubicazione o i cambiamenti delle attività, compresi l'apertura, la chiusura o l'espansione degli impianti; i cambiamenti nella struttura del capitale sociale e altre operazioni di costituzione, mantenimento e modifica del capitale (per le società di capitali).	●	6-7; 10-13	
2.10 Riconoscimenti / premi ricevuti nel periodo di rendicontazione.	●	22; 89-91	
EU1 Capacità installata, suddivisa per fonte energetica primaria e per regime regolatorio.	●	16; 27	
EU2 Produzione di energia netta/energia netta prodotta, suddivisa per fonte energetica primaria e per regime regolatorio.	●	16; 27	
EU3 Numero dei clienti residenziali, industriali e commerciali.	●	72-73	Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web www.ergpg.it

	Copertura	Riferimenti	Commenti
EU4 Lunghezza delle linee esterne e interrato di trasmissione e distribuzione per regime regolatorio.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di trasmissione di energia elettrica
EU5 Allocazioni di permessi di emissioni di CO ₂ o equivalenti, suddivisi per ambito di carbon trading.	●	16	
3 OBIETTIVI E PARAMETRI DEL RAPPORTO			
Profilo			
3.1 Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare).	●	14-15	
3.2 Data di pubblicazione del Report di Sostenibilità più recente.	●	14-15	Dal 2007 il Rapporto di Sostenibilità ERG è pubblicato annualmente nel mese di giugno.
3.3 Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.).	●	14-15	Dal 2007 il Rapporto di Sostenibilità ERG è pubblicato annualmente nel mese di giugno.
3.4 Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report di Sostenibilità e i suoi contenuti.	●		Si veda la sezione "Contatti" del sito istituzionale www.erg.it
Obiettivo e perimetro del rapporto			
3.5 Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report, individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report.	●	14-15; 17-19	
3.6 Perimetro del report (ad esempio: Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori).	●	14-15	
3.7 Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report.	●	14-15	
3.8 Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni.	●	6-7; 10; 12; 14-15	
3.9 Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report.	●	14-15	
3.10 Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti (re-statement) e motivazioni di tali modifiche (ad esempio: fusioni/acquisizioni, modifica del periodo di calcolo, natura del business, metodi di misurazione).	●	14-15	
3.11 Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione.	●	14-15	
GRI content index			
3.12 Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito internet di ogni sezione dove è possibile identificare: strategie e analisi; profilo dell'organizzazione; parametri del report; governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder; informativa sulle modalità di gestione, per categoria; indicatori Core di performance; eventuali indicatori Additional del GRI che sono stati inclusi; eventuali indicatori di supplementi di settore del GRI inclusi nel report.	●	108-115	
Assurance			
3.13 Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report. Spiegare l'obiettivo e le basi di ogni assurance esterna qualora non siano spiegati nel report di assurance. Spiegare anche il legame tra l'organizzazione e la società che svolge l'assurance.	n.a.	n.a.	

	Copertura	Riferimenti	Commenti
4 GOVERNANCE, COMMITMENT, ENGAGEMENT			
Governance			
4.1	●	78-81	
4.2	●	78-81	
4.3	●	78-81	
4.4	●	78-81	Si veda anche il "Regolamento di Assemblea" nel sito istituzionale www.erg.it
4.5	●	78-81	
4.6	●	78-82	
4.7	●	78-81	Si vedano anche le "Note Bibliografiche" nella sezione "La Società" del sito istituzionale www.erg.it
4.8	●	4-5; 10-11; 87	'Si veda anche il Codice Etico disponibile nel sito istituzionale www.erg.it
4.9	●	82-85; 87	
4.10	●	78-81	
Impegno in iniziative esterne			
4.11	●	4-5; 70-71; 78-81	
4.12	●	10-11; 78-84; 87	
4.13	●	86	
Stakeholder Engagement			
4.14	●	4-5; 10-11; 18	
4.15	●	10-11; 18	
4.16	●	10-11; 18; 21; 49-52; 54-65; 68-69; 72-75	

	Copertura	Riferimenti	Commenti
4.17 Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report.	●	18	
PERFORMANCE ECONOMICA			
Politiche e sistemi di gestione e verifica	●	21	
EU6 Approccio di gestione per assicurare disponibilità e affidabilità di breve e lungo termine dell'elettricità.	●	26-29	
EU7 Programmi di Demand-side management che includono programmi per i clienti residenziali, commerciali, istituzionali e industriali.	●	72-73	
EU8 Attività di Ricerca e Sviluppo e spesa finalizzata a garantire elettricità affidabile e a promuovere lo sviluppo sostenibile.	●	76-77	
EU9 Provvedimenti per il decommissioning di centrali nucleari.	n.a.	n.a.	
EC1 Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	●	20	
EC2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.	●	26-27	
EC3 Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations).	n.a.	n.a.	ERG non gestisce alcun piano pensionistico aziendale autonomo.
EC4 Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.	●	94	
EC5 Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.	●		Ambito regolato dal Contratto Collettivo Nazionale e dagli accordi integrativi.
EC6 Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.	●	94	
EC7 Procedura di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.	●	96	Il Gruppo ERG garantisce le pari opportunità nel corso delle procedure di assunzione.
EC8 Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.	●	52-62	
EC9 Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.	●	52-53; 64	
EU10 Capacità pianificata verso domanda progettuale di elettricità nel lungo periodo, suddivisa per fonte energetica primaria e regime regolatorio.	●	16	
EU11 Efficienza media di generazione degli impianti termoelettrici suddivisi per fonte energetica primaria e regime regolatorio.	●	28-29; 95	
EU12 Perdite di trasmissione e distribuzione sulla percentuale totale di energia.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di trasmissione di energia elettrica.
PERFORMANCE AMBIENTALE			
Politiche e sistemi di gestione e verifica.	●	26	
EN1 Materie prime utilizzate per peso o volume.	●	95	
EN2 Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.	n.a.	n.a.	Dopo un'analisi interna, l'indicatore è ritenuto non significativo in termini quantitativi.
EN3 Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	●	95	
EN4 Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	●		Per l'energia elettrica è conosciuto solo il mix derivante dai contratti di acquisto interni al Gruppo. Per la quota restante, acquistata sul libero mercato, si deve fare riferimento alle elaborazioni più recenti del GSE-Terna.
EN5 Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.	●	28-29	

		Copertura	Riferimenti	Commenti
EN6	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.	●	26-29; 72-73	
EN7	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.	●	26-29; 72-73	
EN8	Prelievo totale di acqua per fonte.	●	95	
EN9	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua.	●	95	
EN10	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	●	95	Il prelievo idrico è per lo più costituito da acqua di mare che viene utilizzata per il raffreddamento degli impianti e delle apparecchiature. L'acqua, una volta terminato il ciclo di utilizzo, viene restituita al corpo ricettore, dopo un adeguato monitoraggio della sua qualità.
EN11	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	n.a.	n.a.	ERG non possiede né gestisce terreni in ambienti naturali ad elevata biodiversità.
EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	●	30-35	
EU13	Biodiversità degli habitat rispetto alla biodiversità delle aree coinvolte.	●	30-33	
EN13	Habitat protetti o ripristinati.	●	30-33	
EN14	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.	●	30-35	
EN15	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.	n.a.	n.a.	
EN16	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	●	95	
EN17	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	n.a.	n.a.	Altre emissioni indirette che derivano da attività di funzionamento dell'organizzazione aziendale non sono significative.
EN18	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti.	●	26-29; 72-73	
EN19	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	n.a.	n.a.	ERG non emette sostanze dannose per l'ozono nelle sue attività industriali.
EN20	NO _x , SO _x e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	●	28; 95	
EN21	Acqua totale scaricata per quantità e destinazione.	●	95	
EN22	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	●	95	
EN23	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	●	95	
EN24	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.	●	95	
EN25	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.	●	30-35	
EN26	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	●	28-29; 34-35; 41	
EN27	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.	n.a.	n.a.	I carburanti di ERG sono commercializzati prevalentemente come prodotti "sfusi". I prodotti venduti con un imballo sono i lubrificanti che, a fine vita (oli esausti), vengono conferiti dai Gestori al Consorzio Obbligatorio degli Oli Usati (www.coou.it).
EN28	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	●		Non sono state rilevate multe e sanzioni non monetarie per mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale.

		Copertura	Riferimenti	Commenti
EN29	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	n.a.	n.a.	Tale indicatore si considera non significativo per le attività svolte dal Gruppo.
EN30	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	●	52-53; 96	
PERFORMANCE SULLE PRATICHE DI LAVORO				
	Politiche e sistemi di gestione e verifica.	●	45	
EU14	Programmi e processi per garantire una forza lavoro specializzata.	●	44-48; 96	
EU15	Percentuale dei dipendenti idonei al pensionamento nei prossimi 5 e 10 anni, suddivisi per categorie professionali e aree geografiche.	●	44-45; 96	Si veda anche come riferimento il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.
EU16	Politiche e requisiti di salute e sicurezza per i dipendenti del Gruppo e delle ditte appaltatrici e sub-appaltatrici.	●	36-37; 40-41; 43	
LA1	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.	●	44-45; 96	
LA2	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica.	●	44-45; 96	È in corso di definizione la scomposizione dell'indicatore per categorie.
LA3	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi.	n.a.	n.a.	
EU17	Giorni lavorati dai dipendenti delle ditte appaltatrici e sub-appaltatrici coinvolte nella costruzione, attività operative e di manutenzione.	n.d.	n.d.	ERG si sta attrezzando per il calcolo di questo indicatore.
EU18	Percentuale dei dipendenti delle ditte appaltatrici e sub-appaltatrici che ha ricevuto formazione relativa a salute e sicurezza.	●	40-41	
LA4	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	●		Gli aspetti normativi e retributivi fanno riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.
LA5	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	●		Gli aspetti normativi e retributivi fanno riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.
LA6	Percentuale di lavoratori rappresentati nel comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.	●	96	
LA7	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	●	41; 96	
LA8	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.	●	40-43	
LA9	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.	●		Nel rispetto di quanto statuito nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Energia e Petrolio
LA10	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori.	◐	46-48; 96	È in corso di definizione la scomposizione dell'indicatore per categorie.
LA11	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.	●	46-48	
LA12	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.	●	80-81	Tutti gli impiegati, i quadri e i dirigenti sono oggetto di valutazione annuale.
LA13	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	●	44-45; 78-79; 96	
LA14	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria.	●		Gli aspetti retributivi sono regolati dal Contratto Collettivo del Lavoro Energia e Petrolio e dal Codice Etico, che vieta discriminazioni in tal senso.

		Copertura	Riferimenti	Commenti
DIRITTI UMANI				
	Politiche e sistemi di gestione e verifica.	●	46	
HR1	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (screening).	n.a.	n.a.	
HR2	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.	n.a.	n.a.	
HR3	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	n.a.	n.a.	
HR4	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	●		Non si sono verificati episodi nel corso del 2010.
HR5	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	n.a.	n.a.	ERG svolge le proprie attività in ambiti nazionali/europei, dove tali aspetti sono tutelati dalla legge.
HR6	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.	n.a.	n.a.	ERG svolge le proprie attività in ambiti nazionali/europei, dove tali aspetti sono tutelati dalla legge.
HR7	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.	n.a.	n.a.	ERG svolge le proprie attività in ambiti nazionali/europei, dove tali aspetti sono tutelati dalla legge.
HR8	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	n.a.	n.a.	ERG svolge le proprie attività in ambiti nazionali/europei, dove tali aspetti sono tutelati dalla legge.
HR9	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	●	n.a.	Non si sono registrate violazioni nel corso del 2010.
PERFORMANCE SOCIALE				
	Politiche e sistemi di gestione e verifica.	●	30-35; 52-67; 82-85	
EU19	Partecipazione degli stakeholder nei processi decisionali relativi a pianificazione energetica di sviluppo infrastrutturale.	●	52-57	
EU20	Approccio alla gestione del ricollocamento.	n.a.	n.a.	Non si sono verificate ricollocazioni di personale nel corso del 2010.
EU21	Misure di pianificazione della contingenza, piani di gestione disastri/emergenze e programmi di formazione, e piani di ripristino.	●	40-43	
S01	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio attività, di operatività e di dismissione.	●	52-57	ERG attua investimenti a seguito di procedure di permitting (valutazioni di impatto ambientale ed altre autorizzazioni ambientali) previste dalle norme vigenti.
EU22	Persone economicamente e fisicamente ricollocate e compensazioni offerte divise per progetti e tipo di impatto.	●	n.a.	Non si sono verificati episodi di ricollocamento nel corso del 2010.
S02	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.	●	82-85	
S03	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione.	●	82-85	
S04	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	●	82-85; 87	
S05	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	●	86	
S06	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.	●		Le attività del Gruppo ERG non prevedono finanziamenti a partiti politici.
S07	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.	●		Non sono stati registrati casi nel corso del 2010.
S08	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	●		Non sono state registrate sanzioni nel corso del 2010.

		Copertura	Riferimenti	Commenti
RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO				
	Politiche e sistemi di gestione e verifica.	●	72-75	
EU23	Programmi, inclusi quelli in partnership con i governi, per migliorare o mantenere l'accesso all'elettricità e i servizi a supporto del cliente.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di distribuzione di energia elettrica.
EU24	Iniziative dirette ad abbattere le barriere linguistiche, culturali, di analfabetismo e disabilità nell'accesso all'uso sicuro dell'elettricità e dei servizi di supporto al cliente.	n.a.	n.a.	I clienti di ERG sono prevalentemente clienti business.
PR1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.	●	72-73	
PR2	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	●		Non sono stati segnalati casi di non conformità nel corso del 2010.
EU25	Numero di infortuni a danni di terzi gravi/mortali che coinvolgono le attività della Società, includendo cause legali risolte, risarcimenti e casi pendenti di malattia.	n.d.	n.d.	ERG si sta attrezzando per il calcolo di questo indicatore.
PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	n.a.	n.a.	ERG commercializza prevalentemente prodotti 'sfusi' ed in compliance con la normativa vigente.
PR4	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi.	●		Non sono stati segnalati casi di non conformità nel corso del 2010.
PR5	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.	●	74-75	
PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	●	72-75	
PR7	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	●	74-75	
PR8	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori.	●		Non sono stati registrati reclami nel corso del 2010.
PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.	●		Non sono state registrate sanzioni nel corso del 2010.
EU26	Percentuale della popolazione non servita nelle aree di licenza di distribuzione o nelle aree servite.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di distribuzione di energia elettrica.
EU27	Numero delle sconnessioni residenziali per mancato pagamento, diviso per durata delle sconnessioni e regime regolatorio.	n.a.	n.a.	ERG non serve clienti residenziali.
EU28	Frequenza delle interruzioni di corrente.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di distribuzione di energia elettrica.
EU29	Durata media delle interruzioni di corrente.	n.a.	n.a.	ERG non gestisce attività di distribuzione di energia elettrica.
EU30	Fattore di disponibilità media dell'impianto per tipo di risorsa energetica e regime regolatorio.	n.d.	n.d.	ERG si sta attrezzando per il calcolo di tale indicatore.



Deloitte ERS
Enterprise Risk Services
S.r.l.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia
Tel: +39 02 83322011
Fax: +39 02 83322812
www.deloitte.it

Milano, 12 maggio 2011


Alla cortese attenzione del Consiglio di Amministrazione di ERG S.p.A.

Il management della Società ha incaricato Deloitte di svolgere, in qualità di terza parte indipendente, l'attività di verifica sul livello di applicazione delle linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal GRI - *Global Reporting Initiative*, dichiarate nel paragrafo "Nota metodologica" del Rapporto di Sostenibilità al 31 dicembre 2010 del Gruppo ERG.

Sulla base delle attività da noi svolte riteniamo che il Rapporto di Sostenibilità al 31 dicembre 2010 del Gruppo ERG presenti i requisiti di informativa previsti dalle linee guida GRI-G3 per il livello di applicazione "A".

Il presente documento non costituisce un attestato di conformità o una relazione di revisione in merito alle informazioni contenute all'interno del Rapporto di Sostenibilità del Gruppo ERG al 31 dicembre 2010, né alle performance di sostenibilità del Gruppo stesso.

DELOITTE ERS - ENTERPRISE RISK SERVICES S.r.l.


Franco Amelio
Partner

Sezioni: Milano, Roma, Torino, Padova

Seel Lager, via Tortona, 25 - 20144 Milano - Capitale Sociale Euro 17.490.000 i.v.
Codice Fiscale Registro Imprese Intrafor Milano n. 00034230158 - R.E.A. Milano n. 1163393
Partita IVA: 0718259025158

Member of Deloitte Touche Tomatsu Limited



BSI
075 901 239
7030114



ATTESTATO di ritiro permanente

Il CE.Si.S.P. – Centro per lo Sviluppo della Sostenibilità dei Prodotti,
Gestore del Registro eCO₂care

ATTESTA CHE

ERG S.p.A.

Torre WTC, via De Marini 1 - 16149 Genova

ha annullato 7 crediti VER (t CO₂) dall'Account IT-0002, generati dal
progetto:

**"Trattamento biogas delle discariche del Torrione, di Colletterto Giacosa
e di Bairo situate nella Provincia di Torino della Regione Piemonte,
Italia"**

Di tali crediti non è permessa alcuna ulteriore vendita/transazione.

Certificato n. 04/2011-R

Genova, 05 maggio 2011



CE.Si.S.P. - Centro per lo
Sviluppo della
Sostenibilità dei Prodotti
www.cesisp.unige.it
cesiso@cesisp.unige.it
Tel.: +39 010 353.2909;
Fax: +39 010 353.2586
P.IVA 00754150100

Prof. Ing. Marco Del Borghi
Direttore CE.Si.S.P.
Responsabile Registro eCO₂care

