

Rapporto di sostenibilità 2010

Il Rapporto di Sostenibilità rappresenta un importante strumento di comunicazione degli obiettivi e delle performance in campo ambientale, sociale ed economico, finalizzato a promuovere il dialogo con gli stakeholder, sia interni che esterni.

È stato redatto secondo le linee guida "Sustainability Reporting Guidelines" definite nel 2006 dal Global Reporting Initiative (GRI-G3), che rappresentano un riferimento internazionalmente riconosciuto per la redazione di rapporti di sostenibilità. Anche per il 2010 ERG ha confermato il raggiungimento del Livello A di applicazione delle suddette Linee Guida, integrando il Rapporto, rispetto all'edizione 2009 (pubblicata nel giugno del 2010), con le informazioni richieste dall'Electric Utilities Sector Supplement (approvate dal GRI nel 2009).

In termini di rendicontazione di sostenibilità, l'obiettivo che ERG si pone è quello di arricchire, di anno in anno, l'informativa fornita nel Rapporto, per migliorare il livello di comunicazione verso i propri stakeholder e adottare, in modo sempre più rigoroso, le Linee Guida GRI.

La predisposizione del Rapporto, pubblicata annualmente, è un'attività che coinvolge tutte le funzioni e le società del Gruppo sotto la guida del Comitato di Sostenibilità. Il Rapporto è approvato dal Consiglio di Amministrazione di ERG S.p.A.

Le informazioni ed i dati contenuti all'in-

terno del Rapporto di Sostenibilità fanno riferimento alle società controllate al 31 dicembre 2010 e rispecchiano il perimetro di consolidamento del Gruppo secondo i principi IAS-IFRS: i valori economico-finanziari e gli indicatori operativi derivano dal Bilancio Consolidato del Gruppo ERG, già soggetto a revisione contabile.

I dati relativi al personale, organizzazione del lavoro e formazione fanno riferimento al perimetro di consolidamento di cui sopra ad eccezione di quanto eventualmente indicato in calce alle singole tabelle.

I dati relativi a salute, sicurezza ed ambiente rispecchiano il sopraccitato perimetro di consolidamento: per rendere i dati relativi all'anno 2009 coerenti con le logiche di rendicontazione del presente Rapporto, si è ritenuto opportuno effettuare un restatement escludendo dai dati consolidati 2009 quelli relativi alla società ISAB S.r.l. Tutti i dati sono presentati su una serie storica di 3 anni e, ove necessario, si riporta anche il dato relativo all'anno 2009 restated.

Per quanto riguarda i dati HSE, la metodologia adottata integra metodi di stima e criteri di identificazione e quantificazione messi a punto da varie organizzazioni riconosciute a livello nazionale ed internazionale tra le quali l'Eurostat, la Federazione europea degli esperti contabili (FEE),

l'Associazione europea delle Compagnie Petrolifere per le tematiche HSE (CONCAWE), l'Agenzia americana per la Protezione dell'Ambiente (EPA), l'Associazione nazionale delle imprese del settore petrolifero (Unione Petrolifera).

Le principali emissioni atmosferiche sono determinate attraverso misure in continuo ai punti di emissione e, ove necessario, attraverso stime basate su coefficienti di emissione che tengono conto sia dei sistemi di combustione sia della qualità dei combustibili utilizzati. In particolare, per la rendicontazione delle emissioni di CO₂ si è fatto riferimento alle Linee Guida nazionali ed europee.

È da segnalare che, rispetto al precedente Rapporto, è stato modificato il metodo di rappresentazione della parte Refining & Marketing, preferendo una rendicontazione dedicata.

In particolare si evidenzia che la joint venture TotalErg ha disegnato un nuovo perimetro del mondo Downstream integrato sommando le attività di ERG Petroli e quelle di TOTAL Italia: non è pertanto possibile presentare alcuna serie storica per il confronto.

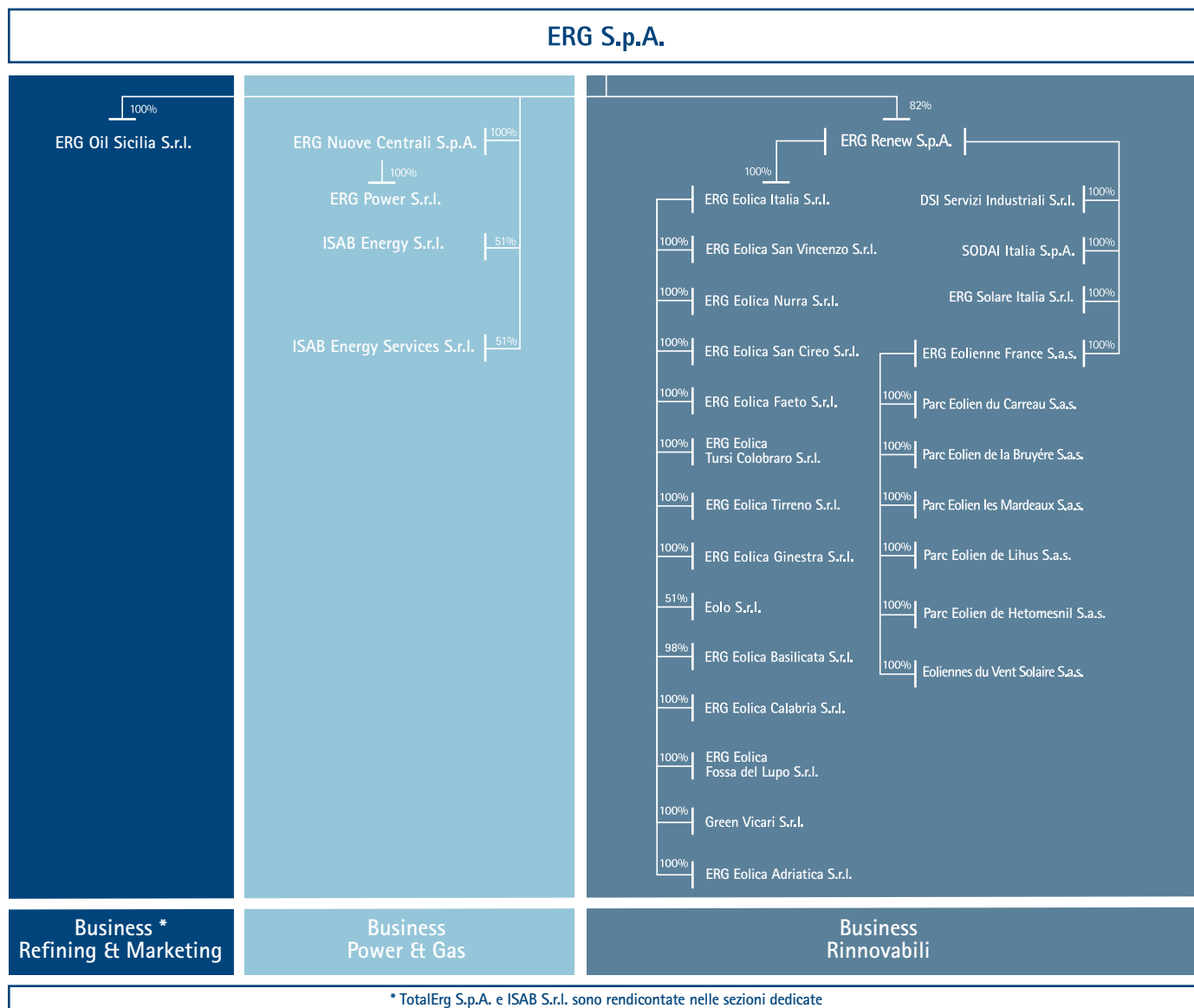
Per migliorare l'efficacia del processo di rendicontazione e garantire a tutti gli stakeholder l'affidabilità delle informazioni

riportate, è stato affidato l'incarico di verificare il livello di conformità al GRI Ap-

plication Level A a Deloitte ERS; tale attività si è conclusa con il rilascio di una at-

testazione, riportata nel presente documento.

PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2010



Schema impianti

ERG Renew ed ERG Divisione Power & Gas

Impianto	Prov.	Potenza elettrica installata MW	Produzione GWh 2010	Regime	Allocazioni CO ₂ * kton/anno
EOLICO ITALIA					
San Vincenzo	FG	42,0	61,4	certificati verdi	
San Ciro	FG	30,0	50,2	certificati verdi	
Faeto	FG	24,0	38,9	certificati verdi	
Vicari	PA	37,5	74,6	certificati verdi	
Eolo	FR	9,0	14,9	certificati verdi	
Rotello	CB	40,0	46,3	certificati verdi	
Ascoli Satriano	FG	61,8	45,9	certificati verdi	
Pian de Corsi Baltera	SV	1,6	1,2	certificati verdi	
Totale		245,9	333,4		
EOLICO FRANCIA					
Le Carreau		9,2	21,6	fit	
Lihus		11,5	20,7	fit	
Hetomesnil		11,5	20,9	fit	
La Bruyère		11,5	23,4	fit	
Les Mardeaux		11,5	21,6	fit	
Plogastel		9,2	8,6	fit	
Totale		64,4	116,8		
MINI IDRO **					
I.S.E.A. + Ecopower			2,7		
Totale			2,7		
TOTALE RINNOVABILI		310,3	452,9		
TERMOELETTRICO					
ERG Power - CCGT	SR	480	2.903	-	1.748
ISAB Energy - IGCC	SR	528	3.331	CIP 6	371
TOTALE TERMOELETTRICO		1.008	6.234		
EOLICO ITALIA IN COSTRUZIONE					
Fossa del Lupo	CZ	90,0	in costruzione		
Ginestra	BN	40,0	in costruzione		
FOTOVOLTAICO IN COSTRUZIONE					
ISAB Energy Solare	SR	1,0	in costruzione		

* Le allocazioni di quote di emissioni di CO₂ vengono assegnate a titolo gratuito mediante decisione dell'autorità nazionale competente.

** Gli impianti mini idro sono stati ceduti nel corso del 2010.

Impegni di sostenibilità

Area di Impegno/Obiettivo	Stato
Pacchetto Energia <ul style="list-style-type: none"> Migliorare l'efficienza energetica nel Termoelettrico del 20% al 2011* Aumentare la produzione di energia da fonti rinnovabili, in particolare eolico Evitare emissioni di CO₂ per 1,2 Mton al 2013 	<ul style="list-style-type: none"> +20% di efficienza energetica nel Termoelettrico La produzione da rinnovabili è aumentata di sette volte dal 2006 586 kton di CO₂ evitate dal 2006
Sicurezza <p>Raggiungere l'obiettivo "Zero infortuni" attraverso lo sviluppo di una solida cultura della sicurezza basata sulla interdipendenza di tutti i lavoratori</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consolidato il Progetto Sicurezza (fase 2) con focus sul fattore umano quale elemento chiave per garantire prevenzione e protezione dai rischi Mantenimento di indici di frequenza e gravità ridotti e in linea con gli anni precedenti
Sistemi di Gestione HSE <p>Completare la certificazione integrata secondo gli standard ISO 14001 e OHSAS 18001 per tutti i siti industriali entro il 2010</p>	<ul style="list-style-type: none"> In via di implementazione nella centrale ERG Power avviata nel 2010. Negli altri siti 91% di certificazioni già ottenute
Persone <p>Perseguire l'eccellenza manageriale attraverso il sistema di competenze aziendali e le linee guida del modello di sviluppo manageriale ERG</p>	<ul style="list-style-type: none"> 26.339 ore di formazione manageriale dal 2007 Indice medio di formazione pari a 5,1 giorni/uomo
Territorio <p>Contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio attraverso interventi strutturati in campo economico, sociale ed ambientale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Circa 2 milioni di Euro nel 2010 per attività con valenza per il territorio e circa 10 milioni di Euro complessivi dal 2006**
Clienti <p>Porre al centro della strategia commerciale il cliente e l'efficienza del servizio al cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rispetto del tempo di risposta al cliente a fronte di reclami scritti: > 99% Numero di chiamate al call center con risposta entro 30 secondi: >75%
Innovazione <p>Sostenere la strategia multi-energy con adeguate iniziative nel campo della ricerca ed innovazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> Avviati i progetti Fotovoltaico organico e Geotermia
Fornitori <p>Garantire correttezza e trasparenza delle operazioni, adottando le best practice internazionali in tema di responsabilità sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementazione della nuova piattaforma web per la qualifica dei Fornitori

* Rispetto agli anni precedenti, l'obiettivo del miglioramento dell'efficienza energetica nella Raffinazione non è rendicontato in conseguenza della modificazione del perimetro di rendicontazione.

** Fino al 2009 il dato è comprensivo di ISAB S.r.l.

“Analisi degli stakeholder”

Per ERG gli stakeholder rappresentano "tutti gli individui ed i gruppi ben identificabili che possono influenzare o essere influenzati dall'attività del Gruppo in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi".

ERG, nell'ambito delle proprie attività, ha da sempre intrapreso diverse forme di coinvolgimento degli stakeholder al fine di comprenderne le aspettative e gli interessi e di utilizzare le istanze emerse dal processo di dialogo e confronto per definire e aggiornare gli impegni e gli obiettivi specifici di responsabilità economica, sociale ed ambientale.

Le modalità operative con cui il Gruppo realizza la relazione con gli stakeholder, interni ed esterni, sono improntate sui valori fondamentali esplicitati nel Codice Etico, ossia integrità morale e onestà personale, trasparenza e correttezza.

Per questo da sempre ERG si è rapportata con i propri stakeholder in modo trasparente e aperto attribuendo grande valore alle azioni di Responsabilità Sociale.

Nel corso degli ultimi 4 anni, oltre alle consolidate attività di comunicazione interna ed esterna e agli incontri periodici svolti dal management aziendale con la comunità finanziaria, sono state avviate, anche con il supporto di società specializzate, importanti attività di engagement con una serie di stakeholder rilevanti.

Nel 2006 ERG, grazie alla collaborazione con una società specializzata in "analisi sociale", ha condotto su un campione significativo di popolazione, di opinion leader e opinion maker uno studio per individuare i

bisogni e le preferenze della comunità, al fine di sondare la percezione che il territorio ha di ERG e di stilare una scala di aspettative prioritarie.

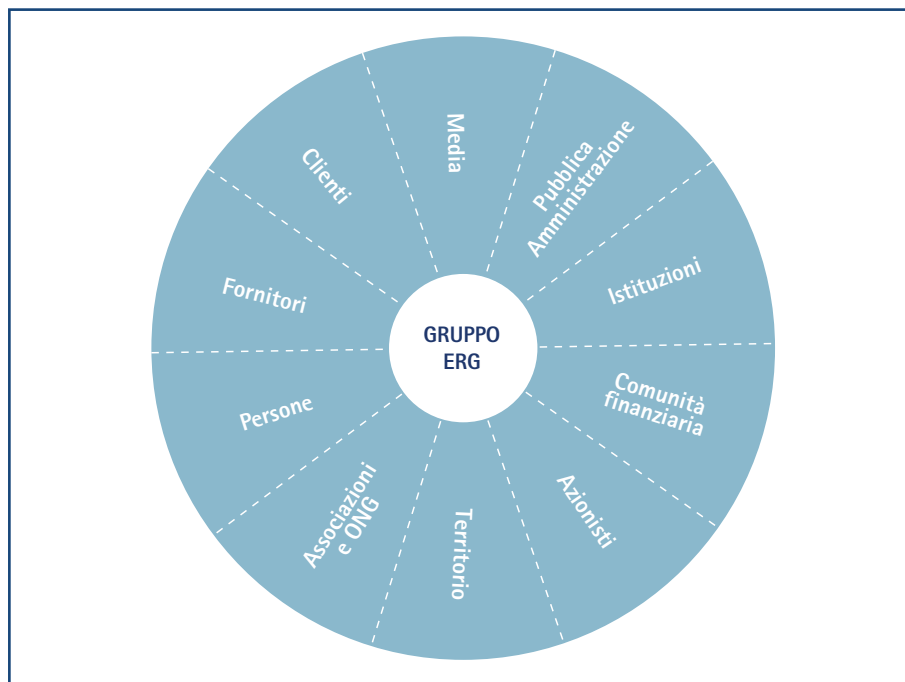
I risultati di tale indagine hanno orientato in maniera significativa le scelte del Gruppo in materia di responsabilità sociale e sono stati utilizzati nella definizione e implementazione di un piano di azioni mirate sul territorio, concentrate sulle aree dello sviluppo sociale, della tutela dell'ambiente e della salute della comunità, della promozione della cultura e dello sport per i giovani.

Nel 2009 l'indagine è stata ripetuta per ottenere un nuovo riscontro rispetto a quanto intrapreso sul territorio di riferimento, valutare il gradimento delle azioni attuate nel

triennio precedente e tracciare nuove linee guida di azione. I risultati dell'analisi hanno evidenziato la crescita dell'apprezzamento da parte degli stakeholder per le attività svolte da ERG sul territorio.

Nel corso del 2010 ERG ha ulteriormente approfondito il processo di individuazione dei propri stakeholder attraverso una serie di interviste con coloro che intrattengono più frequentemente rapporti con l'esterno.

Tale processo continuerà anche nel corso del 2011, al fine di sviluppare un'attività sistematica e strutturata di coinvolgimento e dialogo con gli stakeholder interni ed esterni, finalizzata alla messa a punto di programmi di intervento sempre più efficaci rispetto alle istanze espresse dagli stakeholder.



La governance della sostenibilità

