

# Dati e indicatori di performance Gruppo ERG\*

## Risultati economico-finanziari di Gruppo

		2010	2009	2008
Ricavi totali <sup>(1)</sup>	Milioni di Euro	7.899	6.237	11.563
Margine Operativo Lordo	Milioni di Euro	238	229	117
Margine Operativo Lordo a valori correnti <sup>(2)</sup>	Milioni di Euro	213	22	536
Margine Operativo Lordo a valori correnti adjusted <sup>(3)</sup>	Milioni di Euro	305	92	540
Risultato Operativo Netto a valori correnti <sup>(2)</sup>	Milioni di Euro	59	(115)	335
Risultato Operativo Netto a valori correnti adjusted <sup>(3)</sup>	Milioni di Euro	86	(92)	336
Risultato Netto	Milioni di Euro	43	45	649
di cui Risultato Netto di Gruppo	Milioni di Euro	10	7	646
Risultato Netto di Gruppo a valori correnti <sup>(4)</sup>	Milioni di Euro	(20)	(80)	84
Flussi di cassa da attività d'esercizio	Milioni di Euro	119	93	216
Capitale investito Netto	Milioni di Euro	2.614	2.591	2.299
Investimenti <sup>(5)</sup>	Milioni di Euro	201	347	351
Leva finanziaria	%	28	26	12

Per la definizione e la riconciliazione dei risultati a valori correnti adjusted si rimanda a quanto commentato nel capitolo "Indicatori alternativi di performance".

(1) Al netto delle accise.

(2) Non includono gli utili (perdite) su magazzino e le poste non caratteristiche.

(3) Comprendono in aggiunta il contributo, per la quota di spettanza ERG (51%), dei risultati di ISAB S.r.l. (società in joint venture con LUKOIL) e di TotalErg (società in joint venture con TOTAL).

(4) Non include gli utili (perdite) su magazzino, le poste non caratteristiche e le relative imposte teoriche correlate. I valori corrispondono anche a quelli *adjusted*.

(5) In immobilizzazioni materiali e immateriali.

Il capitale investito netto nel 2010 comprende 4,5 milioni di Euro derivanti da contributi in conto impianti concessi dalla Pubblica Amministrazione ad ERG Renew. I ricavi totali nel 2010 comprendono 140 migliaia di Euro di contributi concessi da Pubblica Amministrazione o dalla Comunità Europea per attività di formazione ai dipendenti.

Le attività del Gruppo ERG non prevedono finanziamenti a partiti politici.

## Azione ERG

		2010	2009	2008
Riferimento di fine anno	Euro	10,45	9,68	8,51
Prezzo massimo (06/04/2010) <sup>(1)</sup>	Euro	10,83	12,3	16,9
Prezzo minimo (12/02/2010) <sup>(1)</sup>	Euro	8,96	8,43	8,4
Prezzo medio	Euro	9,92	10,01	12,25
Volume medio	n.	344.063	513.808	1.343.497

(1) intesi come prezzi minimo e massimo registrati nel corso delle negoziazioni della giornata, pertanto non coincidenti con i prezzi ufficiali e di riferimento alla stessa data

## Fornitori

		2010	2009	2008
Fornitori qualificati	n.	2.140	2.071	1.972
di cui con sede legale o indirizzo fatturazione in Sicilia	n.	388	424	637
Tempo medio di qualifica	giorni	206	191	160
Fornitori attivi (almeno un ordine)	n.	2.541	2.722	3.257
Incidenza gare	%	67	78	68
Età delle navi				
> 20 anni	%	0	0	0
tra 10 e 20 anni	%	15	16	23
< 10 anni	%	85	84	77
Navi rifiutate da screening	%	13	9,1	9,9

\* I dati qui riportati fanno riferimento al perimetro di rendicontazione così come definito nella Nota Metodologica a pagina 14.

## Clienti

		2010	2009	2008
Efficienza call center - chiamate risposte entro 30 secondi	%	>75,0%	n.a.	n.a.
Efficienza back office - rispetto del tempo di risposta al cliente a fronte di reclami scritti	%	99,2%	n.a.	n.a.

## Dati e indicatori operativi

		2010	2009	2008
Produzione totale di energia elettrica	GWh	6.688	3.009	5.189
di cui da fonti rinnovabili	GWh	453	322	272
Quota di mercato produzione di energia elettrica Italia	%	2,3	1,2	1,4
Vendite di energia elettrica	GWh	7.502	<sup>(1)</sup> 4.459	4.560

## Ambiente e Territorio

		2010	2009 rest	2009	2008
Consumi energetici (fonti primarie)	ktep	1.231	852	1.665	2.054
di cui Gas Naturale	ktep	546	125	345	246
Consumi energetici indiretti	ktep	56	75	493	411
Efficienza parco Termoelettrico	tep/MWheq	0,215	0,239	0,239	0,266
Emissioni dirette CO <sub>2</sub>	kton	3.998	3.406	<sup>(1)</sup> 5.882	6.434
Emissioni indirette CO <sub>2</sub> (energia importata)	kton	65,6	163,6	<sup>(1)</sup> 166,2	<sup>(1)</sup> 122,7
CO <sub>2</sub> evitata da rinnovabili	kton	197,0	146,5	146,5	125,1
Emissioni NO <sub>x</sub>	ton	1.505	2.317	4.053	4.806
Emissioni SO <sub>2</sub>	ton	1.336	4.449	10.544	13.228
Emissioni Particolato	ton	62	215	318	391
Indice CO <sub>2</sub> Termoelettrico	ton/GWheq	0,59	0,73	0,73	0,83
Indice NO <sub>x</sub> Termoelettrico	ton/GWheq	0,22	0,42	0,42	0,56
Indice SO <sub>2</sub> Termoelettrico	ton/GWheq	0,20	1,00	1,00	1,40
Indice Particolato Termoelettrico	ton/GWheq	0,009	0,040	0,040	0,060
Prelievi idrici	Milioni di m <sup>3</sup>	306	223	509	454
di cui acqua mare	Milioni di m <sup>3</sup>	298	214	496	441
di cui acqua dolce	Milioni di m <sup>3</sup>	8	9	13	13
Acque reimmesse nel ciclo naturale	% rispetto ai prelievi	87,2	91,0	70,3	94,0
Scarichi idrici - Oli	ton	0	5	16	18
Rifiuti prodotti	kton	14	22	615	729
da attività di bonifica e nuove costruzioni	%	15	24	89	92
avviati a recupero	%	28	70	9	10
non pericolosi	%	83	90	6	13
Perdite di prodotti petroliferi	n. eventi	0	3	16	10
Perdite di prodotti petroliferi	m <sup>3</sup>	0	1	56	517

La colonna 2009 rest evidenzia i valori dell'anno 2009 al netto dei dati relativi a ISAB S.r.l.

<sup>(1)</sup> Errata corrige rispetto ai valori riportati nel Rapporto del 2009.

## Personale, organizzazione del lavoro e relazioni industriali

		2010	2009	2008
Dipendenti al 31/12	n.	714	1.579	1.580
di cui presso sede di Genova	%	43	n.d.	n.d.
di cui presso sedi di Siracusa	%	49	n.d.	n.d.
Dirigenti	n.	56	98	91
di cui presso sede di Genova	%	75	n.d.	n.d.
Quadri	n.	168	290	274
Impiegati	n.	383	953	901
Operai	n.	107	238	314
Laureati	%	44,1	43,2	41,2
Diplomati	%	48,9	47,4	47,1
Età media dei dipendenti	anni	41,8	42,1	41,9
Occupazione femminile	%	20,9	28,1	28,8
Turnover	%	13,3	47,5	31,6
Indice di assenteismo	%	2,7	2,2	3,0
Incidenza del part time	%	2,6	2,2	3,2
Incidenza del lavoro straordinario	%	10,5	7,6	10,0
Tasso di sindacalizzazione	%	33,5	15,3	24,7
Contenzioso del lavoro in corso	n.	8	8	13

## Formazione

		2010	2009	2008
Formazione totale	ore	28.423	33.971	58.974
di cui Manageriale	ore	2.764	2.906	7.925
Indice medio di formazione per dipendente	giorni/dip	5,1	2,7	2,8

## Risorse economiche e gestionali HSE

		2010	2009 rest	2009	2008
Spese totali HSE	Milioni di Euro	25	57	128	140
di cui investimenti	Milioni di Euro	5	13	44	44
di cui spese correnti	Milioni di Euro	20	44	84	96
Personale equivalente HSE sul totale Gruppo	%	16,1	9,7	12,9	14,6
Livello di certificazione ISO 14001 e OHSAS 18001 dei siti industriali	%	64	78	85	79
Audit HSE	n.	68	64	81	64

## Sicurezza

		2010	2009 rest	2009	2008
Infortuni totali	n.	4	11	17	14
Mancati incidenti	n.	14	48	422	227
Indice di frequenza		3,4	4,5	3,6	3,1
n. infortuni per milioni di ore lavorate					
Indice di gravità		0,03	0,06	0,07	0,05
n. di giornate nette perdute per migliaia di ore lavorate					
Indice di frequenza area industriale		5,7	1,6	1,1	1,8
n. infortuni per milioni di ore lavorate					
Indice di gravità area industriale		0,044	0,013	0,050	0,040
n. di giornate nette perdute per migliaia di ore lavorate					

La colonna 2009 rest evidenzia i valori dell'anno 2009 al netto dei dati relativi a ISAB S.r.l.